|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: Cadena de favores

Identificación: E1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Elephant Talk – Marzo del 2017 |

|  |
| --- |
| Preparada por: Barrena, Nahuel; Acha, Pilar; Rodriguez Pau, Lola Fecha de preparación: **10/03/2017**  Fase en la que se encuentra el proyecto: **Obtención de los requerimientos**  Documentos a que se hacen referencias: - |
| Lugar de la entrevista: Facultad de Informática UNLP Fecha/Hora/Duración de la entrevista: **16/03/2017 – 12:30 – 30 minutos** |
| Entrevistado: Nancy Netramonti Cargo: Dueño y administrador del blogObjetivo a lograr: Transformar blog existente en un sistema web |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):  **-Hola nos presentamos, somos Nahuel, Pilar y Lola, fundadores de la empresa Elephant Talk,**  **1- ¿Cuál es su nombre?**  Mi nombre es Nancy y el de mi compañero, que hoy no vino, es Ulises  **-Bueno Nancy, en este día soleado y ameno, haremos la entrevista que durará aproximadamente 30 min, y buscamos conseguir información que nos ayude a hacer el desarrollo del sitio.**    **2- ¿Cuál es el nombre del blog?**  unagauchada.tumblr.com    **3- Dado que el dominio del actual blog depende de tumblr, ¿su idea es que el blog no exista más como tal, y se transforme en una página autónoma de dominio propio?**  Si. Nuestra idea es tener una página propia, pero en un sistema en el que podamos controlar y mejorar las funcionalidades a nuestro gusto.    **4- ¿Cómo es el manejo de la publicación de favores por el momento?**  La gente se comunica con nosotros vía mail o teléfono, nosotros publicamos su favor y así los “gauchos”, que sería la gente que se ofrece a ayudar en ese favor, a su vez se contactan con nosotros. Una vez que le pasamos la información de los gauchos a la persona y esta lo elige, le pasamos el mail y el teléfono de la persona al gaucho elegido para que se comuniquen y se pueda efectivizar el favor.    **5- ¿Actualmente los usuarios se loguean para manejar favores?**  No se que significa loguearse.  **-Loguearse significa entrar al sistema, es decir, la pagina, mediante un nombre de usuario y una contraseña, lo cual facilita el control de la información privada y a su vez al usuario le provee de un mayor sentido de pertenencia para con el producto.**  Es interesante. Actualmente no existe ese mecanismo. Pero claro que nos interesaría adquirir esa funcionalidad.  -**Claro que si. No solo es altamente recomendable contar con esa funcionalidad, sino también nos permite manejar los datos de usuario tras una base de datos adecuada.**  **6- Ya que estamos en el tema, ¿Con cuántos usuarios cuentan por el momento?**  Mi compañero y yo, hemos mantenido mediante una planilla Excel los datos de los gauchos, y llegamos a contabilizar unos 114 por el momento. Creemos que es un numero interesante, pero claro que se nos dificulta un poco el llevar la planilla y mantenerla actualizada.    **7- ¿Qué datos anotaban en las planillas?**  Lo básico, nombre, apellido, edad o fecha de nacimiento, y bueno mail y teléfono. Tambien anotábamos la localidad de cada Gaucho, asi lógicamente contactábamos gente cercana.    **8- ¿Actualmente existe una categorización de los favores que se manejan?**  Si, existe una lista de categorías que pueden ser domésticos, de viaje, etc    **9- Por lo tanto, ¿hay una idea de poder manejar estas categorías ante la necesidad de agregar o hasta eliminar alguna de ellas?**  Si, quisiéramos poder hacerlo    **10- ¿Qué tipos de categorías se han manejado hasta ahora?**  No sabría exactamente, podría averiguarlo para la próxima entrevista  **11- ¿Le interesa que haya algún sistema de calificación para los usuarios que brindan ayuda?**  Sí  **12- ¿Alguien modera la publicación de favores?**  Por ahora, nosotros. Cuando recibimos un favor fuera de lugar, no lo publicamos    **13- ¿Y la idea es que en el nuevo sistema también realicen el filtro ustedes?**  Si, que la gente publique y que nosotros podamos eliminar alguno que esté fuera de lugar  **14- ¿Cómo se busca que sea el mecanismo para que la gente, los gauchos, puedan decir que quieren ayudar en un favor?**  Que se puedan postular para el favor, y así la persona que lo necesita pueda elegir    **15- Bien, ¿y para comunicarse entre el que necesita el favor y el gaucho se busca que puedan mandarse mensajes a través del sistema o que simplemente con el dato del mail o del teléfono lo hagan por afuera?**  No, ya con el mail o el teléfono que se comuniquen. Pero que cuando la persona acepte a un gaucho, este tenga acceso a esa información, y no que todos la tengan    **16- ¿Los que no están logueados al sistema podrían ver los favores?**  Si, que puedan ver todo pero que no puedan postularse y demás    **17- ¿Cómo puede/debe un nuevo usuario comenzar a utilizar el sistema pidiendo favores?**  Cuando un usuario ingresa en el sistema por primera vez, la idea sería que tenga un favor disponible para utilizar.  **18- ¿Entonces la idea es que para pedir un favor tenga que haber hecho uno antes? ¿Cuántos favores hechos significan un favor disponible para pedir?**  Claro si, como si fueran créditos, que por un favor que haga bien, se le otorgue uno para pedir.  **19- Entonces, ¿tienen pensado en que el sitio logre ser reedituable?**  Si, por el momento no estamos sacando ganancia, pero la idea sería que en un futuro de alguna forma sea reedituable. Una de las ideas es que alguien que quiera pedir un favor y no tenga “crédito” para hacerlo pueda comprar uno.  **20- Es común que este tipo de sitios cuenten con un historial de usuario, es decir, que pueda conocerse públicamente el desempeño de un “gaucho” en cuanto a favores comentidos y pedidos. ¿Les parece esto interesante para su blog?**  Sí, estaría bueno que la gente que pide un favor pueda ver los favores qué hicieron los gauchos que se postulen y también cómo los hicieron  **21- ¿Tienen algo pensado para el diseño del sistema?**  Nos interesa mantener el diseño para que la gente que ya utilizaba el blog les resulte familiar. |
| Conclusión de la entrevista **Informe final:** El cliente busca un sistema que funcione mediante la interacción de los usuarios y sin la necesidad de su intervención; sin embargo, quiere seguir siendo parte del mismo pudiendo administrar y controlar ciertos aspectos de reelevancia para el cliente. A su vez, se busca una mínima ganancia que salve perdidas y pueda volver al sitio redituable de alguna forma.  **Información obtenida en detalle:** El cliente actualmente posee un sitio que maneja favores, pidiendo y ayudando, que están categorizados; se les llama “gauchos” a aquellas personas que se postulan para ayudar en un favor publicado; y la comunicación y el contacto entre los usuarios es a través del cliente.  **Información pendiente:** tipos de categorización; diseño más detallado de la página,; información que tendrán los usuarios y los favores; total de funcionalidades para el cliente/futuro administrador. |
| Documentos que se deben entregar: N/A **Documentos que debe entregar el entrevistado:** N/A  **Próxima entrevista:** 23/03/2017 |